

**В настоящее время внедрение Системы менеджмента качества (далее - СМК) является самым распространенным инструментом управления организацией, позволяющим компаниям любого размера, вида деятельности и формы собственности внедрить эффективные механизмы управления, направленные на сокращение непредвиденных расходов, повышение производительности труда, увеличение производственной мощности за счет оптимизации внутренних бизнес-процессов, оптимизации распределения функций, обязанностей и ответственности сотрудников.**

**1 ноября 2015 года вступил в силу стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Для Организаций с действующей системой менеджмента определён 3-х летний переходный период на новую версию стандарта, стандарт ГОСТ ISO 9001-2011 является действующим до 15 сентября 2018 г.**

Система менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) разрабатывается и внедряется на предприятия с целью оптимизации всех производственных процессов и усовершенствования контроля качества выпускаемой продукции или предоставляемых услуг.

**Внедрение системы менеджмента качества ИСО 9001 позволяет организациям получить ряд конкурентных преимуществ:**



*Снижение непредвиденных расходов на брак и возврат продукции;*



*Повышение эффективности работ, а следовательно чистой прибыли;*



*Возможность тиражирования бизнеса;*

- ✓ Увеличение рыночной стоимости компании;
- ✓ Выполнение условий вступления в СРО;
- ✓ Преимущества в тендерах, конкурсах;
- ✓ Выполнение условий получения Госзаказа;
- ✓ Повышение инвестиционной привлекательности;
- ✓ Повышение имиджа компании как надежного поставщика;
- ✓ Оптимизация внутренних бизнес-процессов;
- ✓ Освобождение высшего руководства для принятия стратегических решений;
- ✓ Повышение вероятности успешной реализации бизнес-планов, достижения целей;

**1. Разработка СМК системы менеджмента качества ИСО 9001 производится в**

1. Анализ деятельности организации, определение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, оценка рисков и возможностей, определение целей и задач, разработка политики и принципов менеджмента качества.
2. Определение области применения СМК, определение требований ИСО 9001, определение структуры СМК.
3. Разработка документов СМК, определение ролей и ответственности, обучение персонала, внедрение СМК.
4. Внедрение СМК, мониторинг и измерение процессов, анализ данных, корректирующие действия, улучшение СМК.
5. Аудит СМК, оценка соответствия СМК требованиям ИСО 9001, отчет об оценке, улучшение СМК.